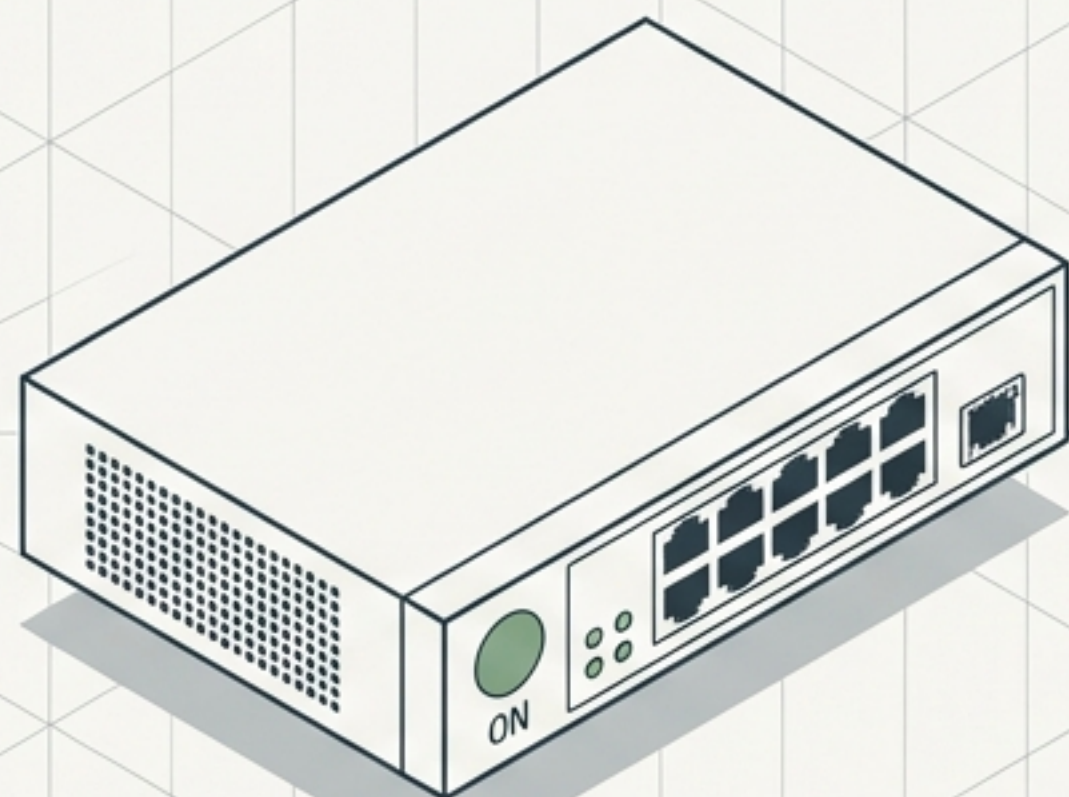


# O Paradoxo do Cliente Offline



ROTEADOR



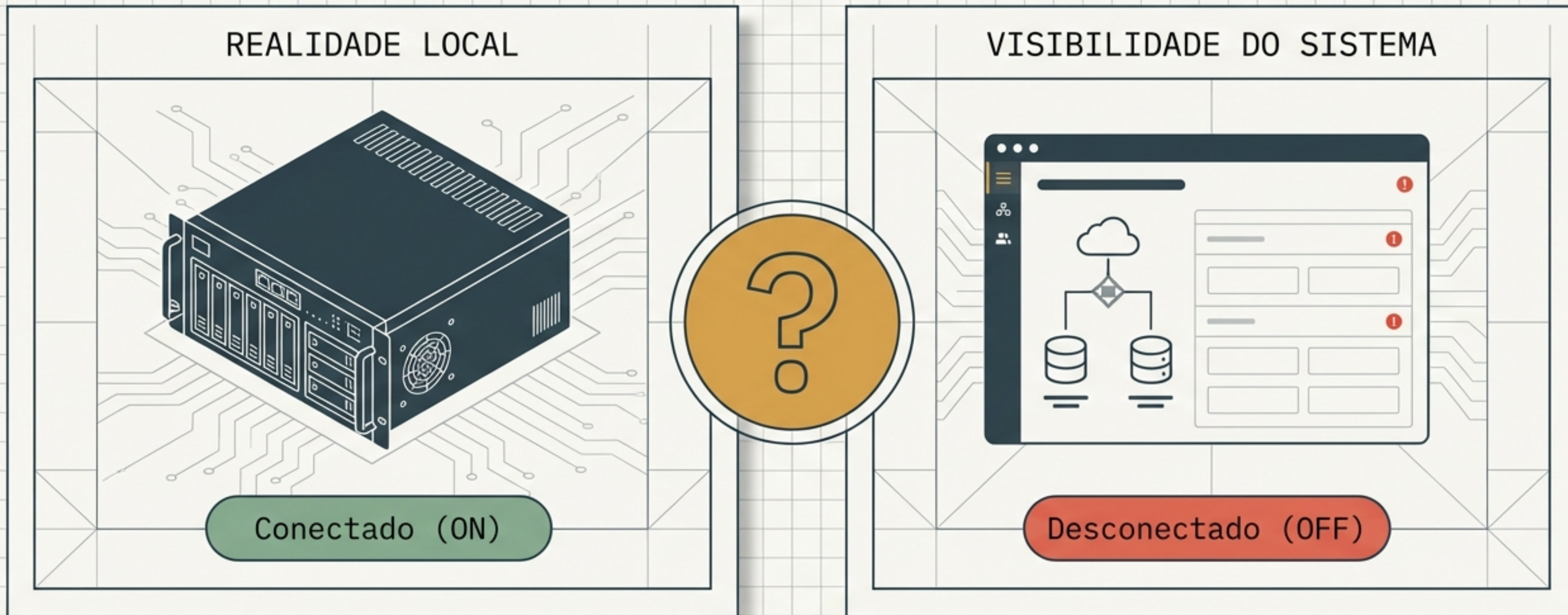
DASHBOARD

**Guia de Diagnóstico Avançado para Provedores**

Como rastrear a sinalização de status no ReceitaNet.



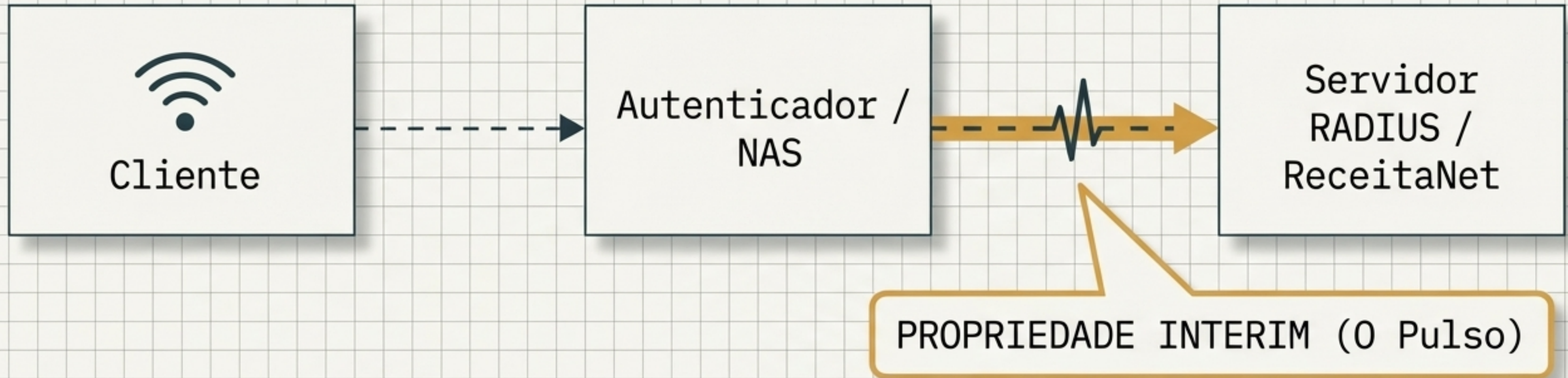
# A conexão física está ativa, mas a visibilidade lógica foi perdida



O ReceitaNet não vê o cliente de forma direta. O status exibido no sistema depende exclusivamente de um mensageiro invisível que viaja entre o seu Autenticador (NAS) e o Servidor RADIUS.



# O status lógico depende inteiramente do sinal Interim



O que é?

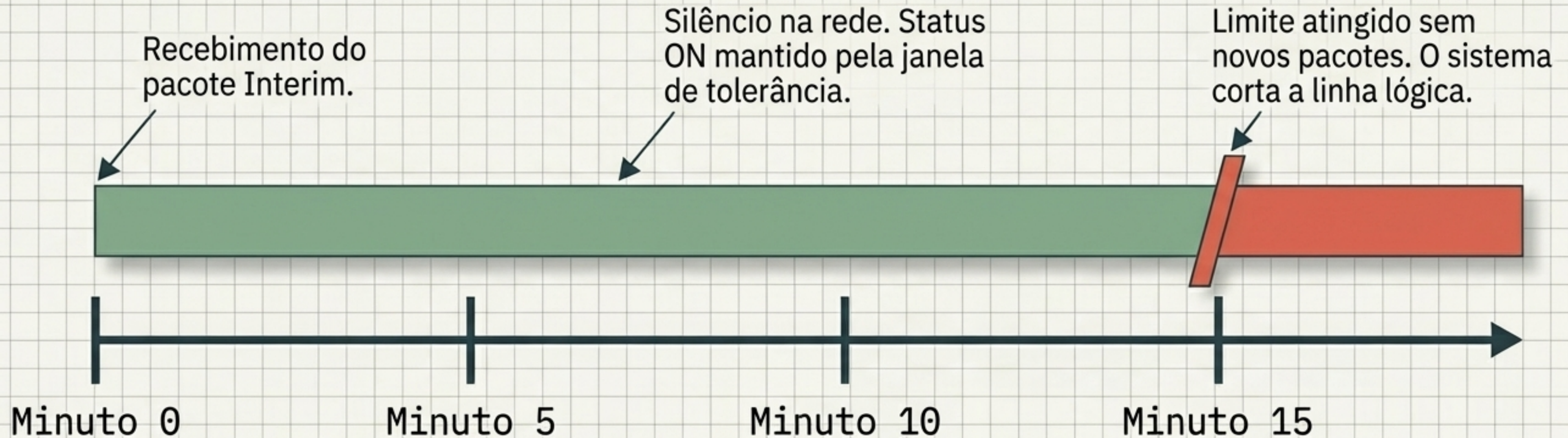
Um pacote de dados enviado periodicamente pelo seu NAS para o servidor central.

Qual a sua função?

Atua como um sinal de vida, avisando ao RADIUS que aquele cliente específico continua com a sessão ativa no equipamento físico.



# O ReceitaNet opera com uma janela de tolerância cega de 15 minutos



Se o Servidor RADIUS ficar exatos 15 minutos sem receber uma atualização de Interim de um cliente, ele assume automaticamente que a conexão caiu. O status muda para OFF, mesmo que o cliente ainda esteja conectado no autenticador físico (NAS).



# O log do RADIUS é a única fonte da verdade para o diagnóstico

**1** 1. Acessar Cadastro do Cliente no ReceitaNet.



**2** 2. Navegar até a aba Servidor.



**3** 3. Clicar no botão RADIUS.



**4** 4. Analisar o registro de data e hora no Log de Atualizações.

## Servidor > RADIUS

```
{  
  ...  
  2023-10-27 10:15:22 [INFO] Received Access-Request from NAS  
  'NAS-01' for user 'cliente123'.  
  2023-10-27 10:15:23 [INFO] Sending Access-Accept to NAS  
  'NAS-01'.  
  2023-10-27 10:20:23 [INFO] Received Accounting-Request  
  (Interim-Update) from NAS 'NAS-01' for user 'cliente123', Session-  
  Time: 300s, Input-Octets: 102400, Output-Octets: 204800  
  2023-10-27 10:25:23 [INFO] Received Accounting-Request  
  (Interim-Update) from NAS 'NAS-01' for user 'cliente123', Session-  
  Time: 600s, Input-Octets: 204800, Output-Octets: 409600  
  2023-10-27 10:30:23 [INFO] Received Accounting-Request  
  (Interim-Update) from NAS 'NAS-01' for user 'cliente123', Session-Time:  
  900s, Input-Octets: 307200, Output-Octets: 614400
```

A última linha de atualização revela se o seu NAS está realmente fazendo o trabalho dele ou falhando silenciosamente.

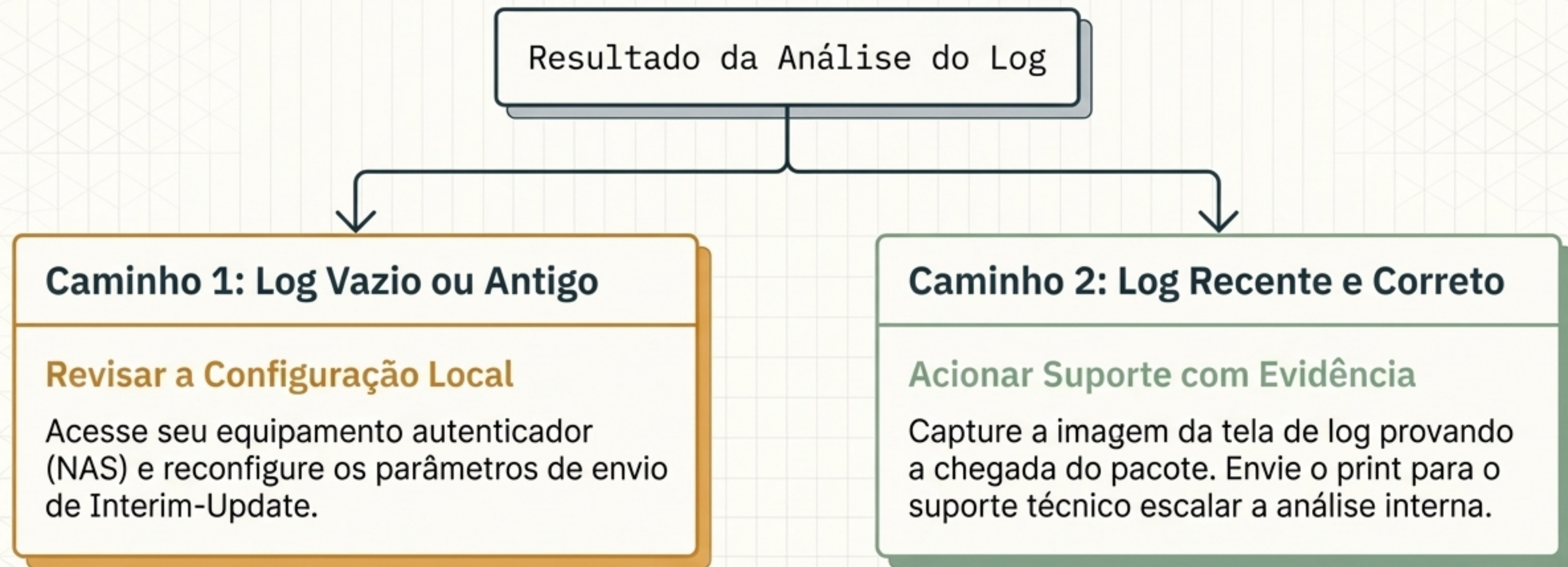


# A presença da atualização no log define onde o problema reside

|                    |  <b>Cenário A:</b><br>Log Recente |  <b>Cenário B:</b><br>Log Vazio ou Antigo |
|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| O que o Log mostra | Atualização recente com timestamp dentro da janela de 15 minutos.<br>IBM Plex                                       | Arquivo de log vazio ou com a última atualização ocorrida há horas/dias.<br>IBM Plex                                         |
| Diagnóstico        | O NAS está enviando o pacote Interim corretamente e o RADIUS está recebendo a informação.                           | O envio do Interim pelo Autenticador (NAS) está mal configurado ou falhando na origem.                                       |
| Conclusão          | <b>A falha está no processamento interno do sistema (ReceitaNet).</b>                                               | <b>A falha está no equipamento local.</b>                                                                                    |



# Ações direcionadas transformam a investigação em uma solução cirúrgica



**Nota:** Com evidências sólidas em mãos, a análise da equipe de suporte deixa de ser investigativa e passa a ser cirúrgica, acelerando a resolução.